

FORMULAR DE RETUR PRODUSE

Către,

Denumire Firmă: SC C&C Givaco SRL

Adresă Sediu: Bozovici 949, CS, Romania

E-mail: retur@cc-givaco.ro

DATE CLIENT

Nume și Prenume: _____

Adresă de ridicare colet: _____

Număr de telefon: _____

Adresă de e-mail: _____

DETALII COMANDĂ

Numărul comenzii: _____ / Data comenzii: _____

Data primirii coletului: _____

PRODUSE RETURNATE

Denumire Produs

Cantitate

Motiv Retur (Opțional)

1.

2.

Motivul returului nu este obligatoriu conform legii, dar ne ajută să îmbunătățim calitatea produselor noastre.

RAMBURSARE SUMĂ

Vă rugăm să specificați contul bancar în care doriți să primiți banii înapoi:

Cont IBAN (24 caractere): _____

Titular Cont: _____

(Suma va fi rambursată în maxim 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia de retragere, dar putem amâna rambursarea până la primirea produselor.)

CONDIȚII DE ACCEPTARE A RETURULUI (Informații pentru client)

- 1. Produsul trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (cu toate accesoriile și etichetele intacte).**
- 2. Nu se acceptă returnări pentru produse care prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri sau modificări fizice.**
- 3. Costul transportului pentru retur este suportat de către client, cu excepția cazurilor în care produsul a fost livrat greșit sau este defect.**

Semnătura Clientului: _____ **Data:** _____
